

## תצורת אחריות

- חברת נקסטל מערכות בע"מ (להלן: "החברה") מתחייבת בזאת למתן אחריות למוצר בהתאם לתנאים הבאים:
1. "מוצר" - כל מכשיר המיובא לישראל ו/או מסופק בישראל ע"י חברת נקסטל מערכות בע"מ, אשר הוצמדה לו תעודת אחריות זו ו/או שמספרו הסידורי נמצא במאגרי המידע של החברה ו/או מודבקת עליו מדבקת אחריות (שלמה ואינה פגומה) של חברת נקסטל מערכות בע"מ.
  2. המוצר נמכר לצרכן מטעם חברת נקסטל מערכות בע"מ ע"י אחד ממשווקיה המורשים, הותקן / הוטמע באמצעותו.
  3. תקופת האחריות למוצר היא **12 חודשים** החל ממועד הרכישה (התאריך הנקוב בחשבונית שהופקה ע"י "נקסטל מערכות" בע"מ).
  4. האחריות תוענק בכפוף להצגת תעודה זו יחד עם חשבונית הרכישה הרלוונטית. האחריות למוצר אינה ניתנת להעברה למוצר אחר.
  5. חברת נקסטל מערכות בע"מ מתחייבת כי בתקופת האחריות ובכפוף לשימוש רגיל וסביר במוצר, בתנאי הפעלה רגילים ובהתאם להוראות ההפעלה של היצרן כפי שתורגמו לעברית ו/או זמינים מטעם היצרן, הרי שבמקרה של תקלה (למעט כתוצאה מליקויים כאמור בסעיף 6 להלן) תדאג חברת נקסטל מערכות בע"מ לתיקון המוצר (כולו או חלקו) תוך שימוש ברכיבים מקוריים חדשים או להחלפת המוצר (כולו או חלקו) במוצר שווה ערך (חדש) בהתאם למדיניות החברה וע"פ שיקול דעתה הבלעדי. בכל מקרה לא תהא החברה אחראית לנזק עקיף אשר נגרם כתוצאה מהמוצר ו/או מפגם במוצר. למען הסר ספק, ועל מנת לזכות באחריות על פי תעודה זו: **לצורך בדיקה ו/או שירות בהתאם לתנאי האחריות המפורטים במסמך זה, יש להביא את המוצר לאתר ממנו נרכש או למשרדי נקסטל מערכות בע"מ.**
  6. האחריות לתפקודו התקין של המוצר מכסה ליקויים באם חלו במהלך שימוש רגיל וסביר; אחריות זו **לא תהיה בתוקף** בהקשר לליקוי(ים) ו/או אי תקינות של המוצר הקשורים ב:
    - א. בלאי טבעי וסביר של חומרים ו/או חלקים (כגון, מבלי למצות: פלסטיק, כבלים, תקעים, ספוגיות או כיסויים דמויי עור)
    - ב. שימוש בתוכנה או חומרה לשינוי אופן פעולת המכשיר, שינוי בתוכנה הפנימית של המכשיר או כל שינוי טכני אחר שנעשה במכשיר ע"י הלקוח או צד ג' ללא קבלת אישור מפורש ובכתב מחברת נקסטל מערכות בע"מ.
    - ג. שימוש במוצר או בחלק ממנו שלא בהתאם להוראות ההפעלה שלו או לייעודו המתוכנן.
    - ד. נזק למוצר שנגרם כתוצאה מביצוע עבירה על חוקי מדינת ישראל, לרבות חוקי התעבורה.
    - ה. פתיחה או ניסיון פתיחה של המוצר ו/או רכיביו שלא ע"י טכנאי מוסמך מטעם חברת נקסטל מערכות בע"מ.
    - ו. נזק, שבר, קרע או אובדן שנגרם כתוצאה מרשלנות או הזנחה של הלקוח או כתוצאה משריפה, הצפה, קצר חשמלי, דליפת סוללות, קורוזיה או כל סיבה אחרת המצויה מחוץ לשליטת חברת נקסטל מערכות בע"מ.
    - ז. נזק לחלקי הפלסטיק או לצבע החיצוני של המוצר.
    - ח. ירידה סבירה בזמני העבודה של סוללות נטענות לאורך זמן.
  7. חברת נקסטל מערכות בע"מ אינה אחראית על תאימות המוצר לעבודה עם מוצרי חומרה ו/או תוכנה המסופקים ע"י צד ג' או כל נזק הנגרם בעקבות עבודה כזו.
  8. במקרה בו נפסק ייצורו של המוצר, רשאית חברת נקסטל מערכות בע"מ לספק ללקוח מוצר חילופי שווה ערך בביצועיו, וללקוח לא תהא כל טענה כלפי חברת נקסטל מערכות בע"מ בעניין זה.
  9. למעט ההתחייבויות הכוללות בתעודה זו, לא תהיה חברת נקסטל מערכות בע"מ או מי מטעמה אחראים כלפי הצרכן או כלפי צד ג' כלשהו לנזק ישיר, עקיף או תוצאתי, אשר עלולים להיגרם כתוצאה משימוש במוצר, כתוצאה מאי תקינותו או כתוצאה מפעולות לצורך מתן שירות למוצר ואחריות זו היא הסעד היחיד הבלעדי של הצרכנים כנגד נקסטל מערכות בע"מ והחבות היחידה והבלעדית בגין פגמים ו/או ליקויים במוצר.
  10. כל שינוי או תיקון באחריות מוגבלת זו מחייב הסכמה מראש ובכתב של נקסטל מערכות בע"מ.

לסיוע, דיווח תקלה ו/או הנחיות כלשהן בנוגע למוצר, נא להתקשר לטלפון 03-76 90 900 או בדוא"ל [support@nextelsys.co.il](mailto:support@nextelsys.co.il)

**תודה לך על רכישתך, שימוש יעיל ומהנה!**

פרטי הרוכש/ת: \_\_\_\_\_ תאריך הרכישה: \_\_\_\_\_

פרטי המוכר (מפיץ משנה): \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

שם המוצר ותיאורו: \_\_\_\_\_

הדגם ומספר סידורי (אם קיים) \_\_\_\_\_